

Работа с бригадами

Работа с бригадами

Если в выполнении наряда участвует несколько сотрудников, то для них требуется создать бригаду.

В Планадо можно создать бригады заранее (как создать бригады), а можно сформировать бригаду «на лету» в момент создания наряда. Заранее созданную бригаду можно перекомпоновать в конкретном наряде, удалить исполнителей и добавить новых.

Наряд выполняет заранее сформированная бригада

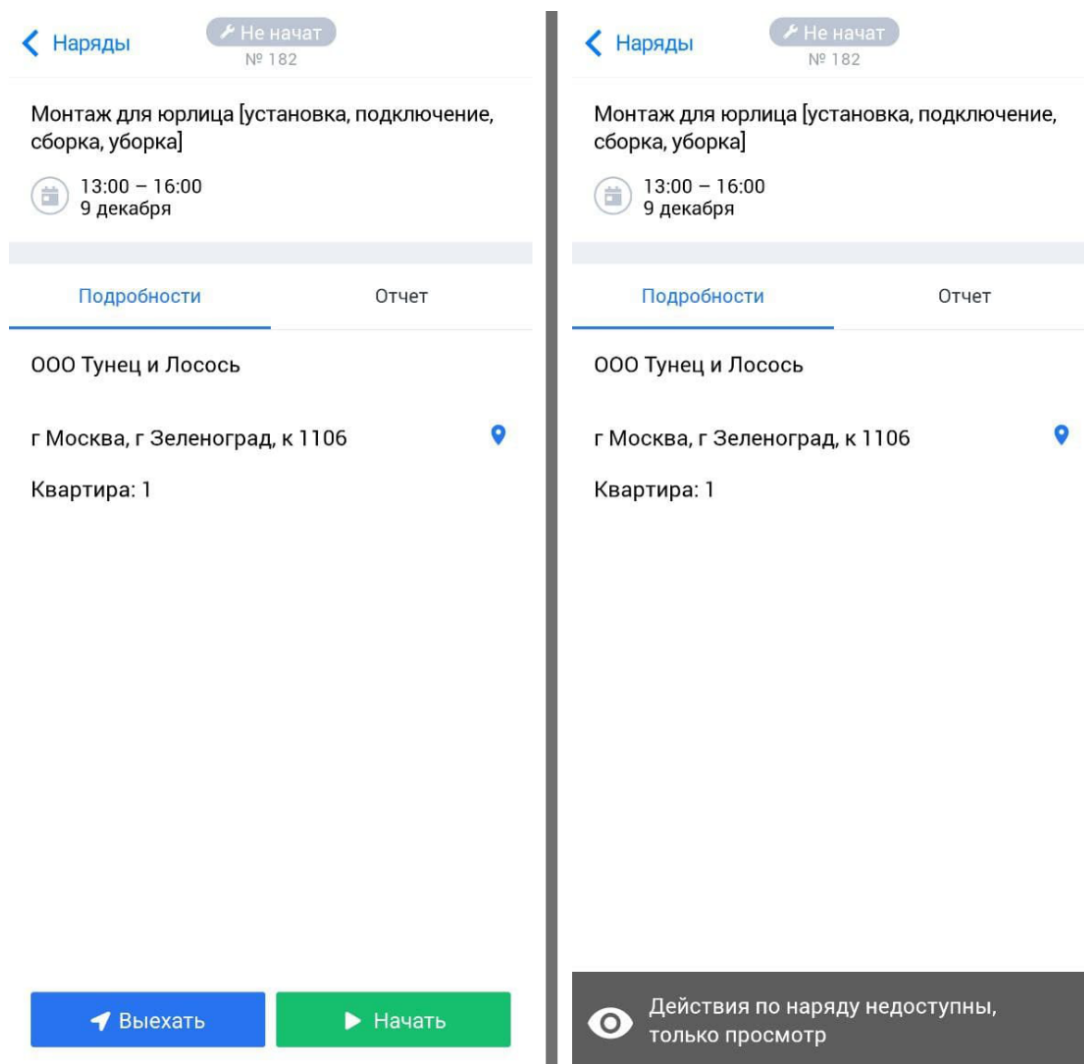
Чтобы планировать наряды и назначать их на бригады нужно заранее создать бригады и определить их состав.

Чтобы назначить бригаду исполнителем наряда, выберите ее в поле «Исполнитель » при создании или редактировании наряда.

Редактировать наряды может только бригадир. Бригадир выделен жирным шрифтом в составе бригады.

Если сотрудник в составе бригады является бригадиром, то у него присутствуют кнопки, позволяющие ему начать наряд (смотрите скриншот ниже слева).

Если сотрудник входит в состав бригады, то он может в мобильном приложении видеть наряд, но не может ничего изменять (смотрите скриншот ниже справа).



Интерфейс мобильного приложения для бригадира и работника из состава бригады

Если сотрудник не бригадир, он не может заполнять поля отчёта наряда, не может завершать наряды, даже несмотря на наличие у него права на выполнение нарядов в мобильном приложении. Выполнять какие-либо действия с нарядом может только бригадир.

Один и тот же сотрудник может одновременно быть:

- самостоятельным исполнителем нарядов, то есть выполнять наряды, назначенные непосредственно на него;*
- бригадиром одной или нескольких бригад, то есть выполнять наряды, назначенные на его бригады;*
- сотрудником в составе других бригадах и просматривать назначенные на эти бригады наряды.*

⚠ Если вы уберёте сотрудника из бригады, то он останется в качестве исполнителя в нарядах, где эта бригада была ранее выбрана. Поэтому при увольнении сотрудника из бригады нужно отредактировать все наряды, которые уже были назначены на бригаду до увольнения сотрудника и вручную удалить сотрудника из состава бригады в каждом наряде.

Наряд выполняет бригада, которая только что сформировалась

Кроме работы с предварительно созданными бригадами, Планадо позволяет группировать несколько сотрудников в бригаду для конкретного наряда.

В случае, если кто-то из состава бригады не вышел на работу, нужно усиление бригады или других производственных причин состав исполнителей определяется непосредственно перед назначением наряда, то можно набрать исполнителей в наряд без предварительного формирования бригады.

Чтобы сформировать бригаду в наряде, откройте окно создание наряда.

В поле «Исполнитель » выберите исполнителя. Можно выбрать как бригаду, так и одного сотрудника. Для добавления дополнительных сотрудников нажмите «Добавить » и выберите дополнительного исполнителя наряда.

Новый наряд Отменить Добавить

Шаблон: Аварийный выезд (у клиента, на ма) Тип: - Без типа -

Клиент или объект: - Нет - + Новый

Описание:

Адрес:

Необходимые навыки: - Не указано -

Квартира/офис: Этаж: Подъезд:

Участок: - Не указано -

Запланирован на: Длительность: 2 ч 0 мин

Описание адреса:

Исполнитель: ✕ Евгений Базаров + Добавить

Контакты

Имя	Телефон	Основной
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

+ Добавить контакт

Добавить сотрудника в наряд

В наряд будет добавлен ещё один сотрудник. Таким образом можно добавить несколько исполнителей в наряд.

Новый наряд Отменить Добавить

Шаблон: Аварийный выезд (у клиента, на ма) Тип: - Без типа -

Клиент или объект: - Нет - + Новый

Описание:

Адрес:

Необходимые навыки: - Не указано -

Квартира/офис: Этаж: Подъезд:

Участок: - Не указано -

Запланирован на: Длительность: 2 ч 0 мин

Описание адреса:

Исполнитель: ✕ Евгений Базаров * ✕ Лев Мышкин ✕ Андрей Коновалов + Добавить

Контакты

Имя	Телефон	Основной
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

+ Добавить контакт

Дополнительные сотрудники в наряде

Чтобы удалить сотрудника из наряда, нажмите на крестик рядом с именем сотрудника.

Новый наряд

...

Отменить

Добавить

Шаблон

Аварийный выезд (у клиента, на ма

Тип

- Без типа -

Клиент или объект

+ Новый

- Нет -

Описание

Адрес

Необходимые навыки

- Не указано -

Квартира/офис

Этаж

Подъезд

Участок

- Не указано -

Запланирован на

Длительность

2 ч 0 мин

Описание адреса

Исполнитель

✕ Евгений Базаров *

✕ Лев Мышкин

✕ Андрей Коновалов

+ Добавить

Контакты

Имя

Телефон

Основной

Имя

Телефон

✕

+ Добавить контакт

Удалить сотрудника из наряда

Бригадиром такой бригады будет первый назначенный на наряд исполнитель. Он будет выделен жирным шрифтом и отмечен символом «*». Только бригадир сможет выполнять наряды бригады, остальные сотрудники смогут только просматривать их. Если удалить бригадира из наряда, бригадиром будет назначен следующий в списке сотрудник.

Новый наряд

...

Отменить

Добавить

Шаблон

Аварийный выезд (у клиента, на ма

Тип

- Без типа -

Клиент или объект

+ Новый

- Нет -

Описание

Адрес

Необходимые навыки

- Не указано -

Квартира/офис

Этаж

Подъезд

Участок

- Не указано -

Запланирован на

Длительность

2 ч 0 мин

Описание адреса

Исполнитель

✕ Евгений Базаров *

✕ Лев Мышкин

✕ Андрей Коновалов

+ Добавить

Контакты

Имя

Телефон

Основной

Имя

Телефон

✕

+ Добавить контакт

Отчет исполнителя

Бригадир наряда

В этом случае лицензия также требуется только бригадиру.

Необходимо, чтобы хотя бы у одного исполнителя наряда была лицензия (возможность выполнять наряды в мобильном приложении).

Подробнее о том, как создавать бригады и работать с ними, читайте в статье [Создание и редактирование бригад](#).

Если вам нужна помощь, оставьте [заявку](#) или напишите нам на почту support@planado.app.